

### 5.3 TÉCNICAS PARA COZINHAR EM MICRO-ONDAS

- Posição dos alimentos: Procure sempre arrumar os alimentos em forma circular, deixando o centro vazio, formando um anel na borda do prato. Alguns alimentos precisam ser mexidos, virados ou rejeitados nos recipientes. Os de tamanho médio ou grande devem ser virados de lado para acelerar o cozimento mais uniforme ou mexidos das bordas para o centro e vice-versa, uma ou duas vezes.
- Cozimento lento: O uso de potências menores permite uma melhor distribuição do calor nos alimentos e faz com que os cremes mantenham sua cremosidade e que as carnes mais duras amoleçam.
- Uso de tampas: Os alimentos cozidos com tampa no fogão (por exemplo, arroz) geralmente devem ser cozidos com tampa também no Micro-ondas. Use a tampa do recipiente ou improvise uma tampa com um prato. Isso retém o vapor e apressa o cozimento.
- Uso de toalhas de papel: Pode-se usar toalha de papel para absorver o vapor (por exemplo de pães, salgadinhos e frango, quando se deseja que eles fiquem sequinhos) ou para evitar respingos e absorver gorduras (por exemplo, de bacon ou de linguiça).

## 6 Manutenção

### ⚠️ ADVERTÊNCIA

#### Risco de Contaminação do Alimento

Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico.

Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

Não seguir estas instruções pode gerar uma intoxicação alimentar e risco à sua vida.

### 6.1 FAZENDO A LIMPEZA DO MICRO-ONDAS

Para garantir a conservação de seu Micro-ondas Consul, limpe-o sempre que necessário. Para isso, siga as instruções abaixo:

1. Desconecte o plugue da tomada.
2. Internamente, use somente um pano úmido com sabão ou detergente neutro. Nunca jogue água dentro do forno.
3. Para a limpeza do gabinete e porta, use um pano umedecido com água e sabão neutro. Em seguida, use um pano somente umedecido em água e para finalizar seque utilizando um pano seco ou papel toalha. O painel de controle deverá ser limpo apenas com um pano seco ou papel toalha.
4. Limpe o prato giratório e nunca coloque-o sobre água fria logo após o cozimento. Ele pode trincar e quebrar.

#### IMPORTANTE:

- Nunca utilize produtos abrasivos, sabão em pasta ou removedores, evitando danos ao produto.
- Limpe imediatamente qualquer líquido ou alimento derramado dentro do forno para evitar manchas.
- Limpe o interior do produto após o preparo de alimentos que deixem resíduos de gorduras, molhos e pipocas, para garantir um maior tempo de vida do produto e evitar problemas de manchas ou amarelamento no interior do forno de Micro-ondas.
- Para remover resíduos mais difíceis, aqueça uma pequena jarra de água com algumas rodela de limão por 3 a 4 minutos na potência máxima. O vapor gerado durante o aquecimento ajudará a amolecer a sujeira e também a eliminar odores do interior do forno.
- Limpe imediatamente qualquer respingo no exterior do produto para evitar manchas.
- Não utilize material de limpeza tóxico ou com alto teor químico. Verifique as instruções dadas pelos fabricantes dos produtos de limpeza e higienização.

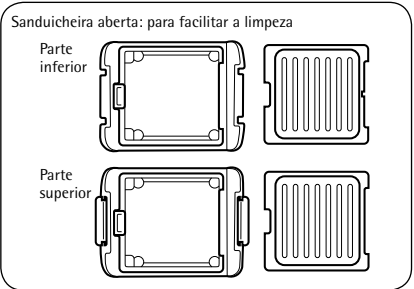
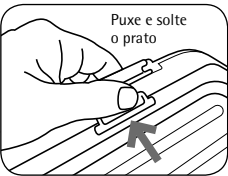
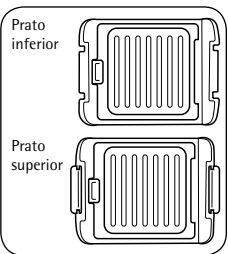
### 6.2 LIMPANDO SUA SANDUICHEIRA

Deve ser realizada a limpeza do equipamento após cada uso, evitando assim acúmulos de sujeira e resíduos que possam impactar na performance da sanduicheira. Para a limpeza é recomendado a utilização de detergente neutro aplicado com o lado macio, amarelo da esponja.

#### IMPORTANTE:

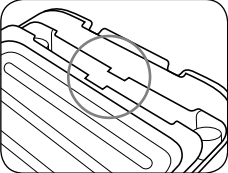
- Antes de limpar a sanduicheira, espere alguns minutos para que ela esfrie.
- Não utilize produtos abrasivos ou pontiagudos no momento da limpeza.
- Para melhor execução da limpeza você deve remover os pratos da sanduicheira, podendo assim ter acesso ao seu interior.

#### Removendo os pratos da sanduicheira:



#### Recolocando os pratos da sanduicheira:

4. Para recolocar os pratos, puxe a trava deslizante e encaixe adequadamente o prato na base. Em seguida solte a trava. Certifique-se de que o prato esteja bem fixado.



Encaixe diferenciado entre prato e base na parte inferior da sanduicheira.

1. Abra os 2 lados e puxe a trava, removendo os pratos da base. Assim você terá acesso ao interior da sanduicheira, facilitando a sua limpeza.
2. Limpe internamente com detergente neutro e o lado macio, amarelo da esponja. Para maior comodidade, você também poderá lavá-la na lava-louça.
3. Após realizar a limpeza seque adequadamente todas as partes.

## 7 Questões Ambientais

### 7.1 EMBALAGEM

A Consul procura em seus novos projetos, usar embalagens cujas as partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis. Portanto, as peças das embalagens (calços de isopor, sacos plásticos e caixa de papelão) devem ter o seu descarte de maneira consciente, sendo eles destinados, preferencialmente a recicladores.

### 7.2 PRODUTO

Este produto foi construído com materiais que podem ser reciclados e/ou reutilizados. Então, ao se desfazer deste produto, procure companhias especializadas em desmontá-lo corretamente.

### 7.3 DESCARTE

Ao descartar este produto, no final de sua vida útil, solicitamos que seja observado a legislação local existente e vigente em sua região, desta forma, fazendo o descarte da forma mais correta possível.

## 8 Soluções para a maioria dos problemas

Antes de levar o seu produto até a Rede de Serviços Consul, faça uma verificação prévia, consultando a tabela a seguir:

Problema	Verifique
O forno não liga	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o fusível ou o disjuntor do quadro de entrada de energia está queimado ou desarmado.</li><li>• Se a tomada está com defeito.</li><li>• Se há falta de energia elétrica na sua residência.</li></ul>
O display está aceso, mas o forno não funciona	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se a porta está bem fechada.</li><li>• Se o tempo de cozimento foi programado.</li><li>• Se a tecla INICIAR +30 seg. foi acionada.</li><li>• Se o suporte e o prato giratório estão no lugar.</li><li>• Se não está com a trava de segurança da porta acionada.</li></ul>
Cozimento incompleto	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se foi selecionada a potência adequada.</li><li>• Se foi programado o tempo de cozimento suficiente.</li><li>• Se o alimento foi colocado na posição correta.</li><li>• Se o alimento foi acondicionado no utensílio correto.</li><li>• Se a tensão da rede elétrica não é inferior à necessária.</li><li>• Se os alimentos estão mal distribuídos pelo interior do forno.</li><li>• Se as saídas de ar estão obstruídas.</li></ul>
Estalos e faíscas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o utensílio utilizado é metálico ou tem frisos ou detalhes em metal e está muito próximo às paredes do forno (distância mínima de 5 mm).</li><li>• Se o papel alumínio utilizado para cobrir os alimentos está encostando na parede do forno (distância mínima de 5 mm).</li><li>• Se a embalagem utilizada contém clips ou grampos de metal.</li><li>• Se o alimento está embalado em papel reciclado.</li><li>• Se foi usada esponja de aço na limpeza interna do forno.</li></ul>
Ocorrências especialmente normais	<ul style="list-style-type: none"><li>• Condensação de vapor na porta e no interior do forno, em regiões de clima frio e/ou úmido.</li><li>• Vapores saindo pelas laterais da porta ou pelas aberturas de ventilação (saídas de ar).</li><li>• Ruídos descontinuos quando o aparelho está funcionando em potência que não seja a máxima (700 W).</li><li>• Prato giratório alternando o sentido do giro.</li><li>• Aquecimento da parte externa do gabinete, principalmente a superior, durante e após o uso.</li><li>• Estalos durante o cozimento.</li></ul>
Oscilação de tensão	<ul style="list-style-type: none"><li>• A oscilação de tensão da rede, ocorrida principalmente nos horários de pico, bem como a quantidade e qualidade dos alimentos, podem afetar o resultado obtido quando da utilização das funções pré-programadas. Portanto, caso não sejam obtidos resultados satisfatórios com o uso da função pré-programada de seu forno, recomendamos seja utilizada a programação manual do tempo e potência, seguindo as orientações dos fabricantes dos alimentos.</li></ul>

## 9 Dados técnicos

	CME20AYANA	CME20AYBNA	CME20AZANA	CME20AZBNA
Dimensões Externas do Produto (altura x largura x profundidade) em mm:	264x455x353	264x455x353	264x455x353	264x455x353
Dimensões do Produto Embalado (altura x largura x profundidade) em mm:	335x510x410	335x510x410	335x510x410	335x510x410
Peso Líquido (kg)	11,5	11,5	11,5	11,5
Peso do Produto Embalado (kg)	13,5	13,5	13,5	13,5
Volume da Cavidade (l)	20	20	20	20
Tensão (V)	127	220	127	220
Frequência da Rede (Hz)	60	60	60	60
Frequência de Operação (MHz)	2450	2450	2450	2450
Oscilações Permissíveis de Tensão (V)	114-140	198-242	114-140	198-242
Chave Disjuntora Térmica (A)	20	10	20	10
Potência Útil – Micro-ondas (W)	700*	700*	700*	700*
Consumo no Modo Micro-ondas (W)	1200	1200	1200	1200

\*Potência do produto medida de acordo com a norma IEC - 60705.

## 10 Garantia

O seu micro-ondas Consul é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 12 meses, contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente, sendo:

- Os 03 (três) primeiros meses - garantia legal;
  - Os 09 (nove) últimos meses, - garantia especial, concedida pela Whirlpool S.A.;
- O acessório de seu micro-ondas **Consul Mais**, qual seja, a sanduicheira, é garantido contra defeitos de fabricação, pelo prazo de 03 meses (garantia legal), contado a partir da data da emissão da Nota Fiscal ou da entrega do produto, ao primeiro adquirente.

A garantia compreende a substituição de peças e mão-de-obra no reparo de defeitos devidamente constatados, pelo fabricante ou pela Rede de Serviços Consul, como sendo de fabricação;

Durante o período de vigência da garantia, o produto terá assistência técnica da Rede de Serviços Consul.

Apenas a Rede de Serviços Consul, a Whirlpool S.A., ou à quem ela indicar, serão responsáveis pela constatação de defeitos e execução de reparos dentro do prazo de garantia. Neste caso, se defeitos constatados durante o prazo de garantia forem de fabricação, o fabricante se obriga a trocar as peças e/ou assistir gratuitamente o seu produto a partir da data da chamada. Para eventuais consertos, o consumidor deverá levar seu produto até uma assistência técnica autorizada.

**As garantias legal e/ou especial ficam automaticamente invalidadas se:**

- O uso do produto não for exclusivamente doméstico;
- Não forem observadas as orientações e recomendações do Manual do Consumidor quanto a utilização do produto;
- Na instalação do produto não forem observadas as especificações e recomendações do Manual do Consumidor quanto às condições para instalação do produto, tais como, nivelamento do produto, adequação do local para instalação, tensão elétrica compatível com o produto, etc.;

- Na instalação, as condições elétricas e/ou hidráulicas e/ou de gás não forem compatíveis com a ideal recomendada no Manual do Consumidor do produto;
- Tenha ocorrido mau uso, má conservação, uso inadequado ou se o produto tiver sofrido alterações ou modificações estéticas e/ou funcionais, bem como, tiver sido realizado conserto por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A.;
- Houver sinais de violação do produto, remoção e/ou adulteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.

**As garantias legal e/ou especial não cobrem:**

- O deslocamento do consumidor até a assistência técnica para eventuais consertos;
- Despesas com a instalação do produto realizada pela Rede de Serviços Consul, ou por pessoas ou entidades não credenciadas pela Whirlpool S.A., salvo os produtos mencionados no Manual do Consumidor;
- Despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças e acessórios que não pertençam ao produto, mesmo aqueles comercializados pela Whirlpool S.A., salvo os especificados para cada modelo no Manual do Consumidor;
- Despesas com mão-de-obra, materiais, peças e adaptações necessárias à preparação do local para instalação do produto, ou seja: rede elétrica, de gás ou hidráulica, alvenaria, aterramento, esgoto, etc.;
- Falhas no funcionamento do produto decorrentes da falta de fornecimento ou problemas e/ou insuficiência no fornecimento de energia elétrica, água ou gás na residência, tais como: oscilações de energia elétrica superiores ao estabelecido no Manual do Consumidor, pressão de água insuficiente para o ideal funcionamento do produto;
- Serviços e/ou despesas de manutenção e/ou limpeza do produto;
- Falhas no funcionamento normal do produto decorrentes da falta de limpeza e excesso de resíduos, bem como decorrentes da ação de animais (insetos,

roedores ou animais domésticos), ou ainda, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de utilização;

- Transporte do produto até o local definitivo da instalação;
  - Produtos ou peças que tenham sido danificados em consequência de remoção, manuseio, quedas ou atos pelo próprio consumidor ou por terceiros, bem como efeitos decorrentes de fato da natureza, tais como relâmpago, chuva inundaçã, etc.;
- Importante: NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VÍCIO DE SERVIÇOS PRESTADOS POR TERCEIROS. Recomendamos que no ato da entrega, confira seu produto na presença do transportador. Verifique a qualidade da entrega, a quantidade, se o produto está de acordo com a compra e a descrição da Nota Fiscal que o acompanha. Caso exista qualquer problema, recuse o produto, registre o motivo no verso da Nota Fiscal e entre em contato com o responsável pelo serviço de entrega.
- Defeitos estéticos (produtos riscados ou amassados) ou com falta de peças internas ou externas de produtos vendidos no estado, saldo ou produtos de mostruário. Esses produtos têm garantia de 12 meses apenas para defeitos funcionais não discriminados na nota fiscal de compra do produto.

- Problemas de oxidação/ferrugem causados pelos seguintes fatores:
  - Instalação em ambientes de alta concentração salina tais como regiões litorâneas;
  - Instalações em ambientes onde o produto esteja exposto a outros produtos químicos ácidos ou alcalinos que possam agredir a pintura do mesmo;
  - Utilização de produtos químicos inadequados para limpeza.
- Despesas por processos de inspeção e diagnóstico, incluindo a taxa de visita do técnico, que determinem que a falha no produto foi causada por motivo não coberto por esta garantia.
- Chamados relacionados a orientação de uso de eletrodoméstico, cuja explicação esteja presente no Manual do Consumidor ou em Etiquetas Orientativas que acompanham o produto, serão cobrados

dos consumidores.

**A garantia especial não cobre:**

- Deslocamentos para atendimentos de produtos instalados fora do município sede da Rede de Serviços Consul, o qual poderá cobrar taxa de locomoção do técnico, previamente aprovada pelo consumidor, conforme tabela de quilometragem emitida pela Whirlpool S.A. divulgada através do Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC);
- Todo e qualquer vício de fabricação aparente e de fácil constatação;
- Peças sujeitas ao desgaste natural, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis em uso normal, tais como, acessórios, lâmpadas, filtros, botões de comando, puxadores, produtos riscados e amassados, bem como, a mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as consequências advindas dessas ocorrências.

**Considerações Gerais:**

A Whirlpool S.A. não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia de seus produtos além das aqui explicitadas.

A Whirlpool S.A. reserva-se o direito de alterar características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos, sem aviso prévio. Este Termo de Garantia é válido para produtos vendidos e instalados no território brasileiro. Para a sua tranquilidade, preserve e mantenha este Manual com o Termo de Garantia, e Nota Fiscal de Compra do produto sempre à mão. ATENÇÃO: para usufruir da garantia, preserve e mantenha em sua posse, a Nota Fiscal de Compra do produto e o Termo de Garantia. Esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado quando acionado o atendimento.

## Consul

Rede de Serviços

Capitais e regiões metropolitanas: 3003-0777  
Demais localidades: 0800 970 0777  
www.consul.com.br

PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS  
CONHEÇA A AMAZÔNIA

Acesse o site [www.consul.com.br](http://www.consul.com.br) para ter acesso às informações atualizadas sobre a nossa rede de assistência técnica ou ligue no nosso Call Center:

3003-0777  
(capitais e regiões metropolitanas) ou

0800-970-0777  
(demais localidades)

Com isso, você terá fácil acesso à Assistência Técnica mais próxima de sua residência.

